

# TURİZM FAKÜLTESİ KALİTE DEĞERLENDİRME RAPORU

## 1. EĞİTİM – ÖĞRETİM

Turizm Fakültesi bünyesinde aktif bölüm bulunmamaktadır. Çok genç olan fakültemiz, kaliteli ve nitelikli akademik kadrolarını oluşturmaya başlamıştır. Fakültemizin Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne 2019-2020 eğitim öğretim yılında öğrenci alınması planlanmaktadır.

### 3.1 Programların Tasarımı ve Onayı;

Programlar tasarlanırken fakülte olarak çevremizdeki öğrenci potansiyeli ve eğilimine bakılmaktadır. Özellikle Iğdır ilinin İran ve Nahcivan ile sınır komşusu olması bölümlerimizin öğrenci potansiyeli açısından göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların açılmasında YÖK tarafından belirlenen süreçler harfiyen takip edilmekte, önce programın dosyası ilgili öğretim üyeleri tarafından uygun biçimde hazırlanmakta daha sonra fakülte kurul kararıyla eğitim öğretim komisyonuna gönderilmekte, orada kontrol edildikten sonra üniversite senatosuna sunulmaktadır. Üniversite senatosunda bölümün ihtiyaç olup olmadığı hangi boşluğu dolduracağı tartışıldıktan sonra gerekliyse program açma teklifleri YÖK'e sunulmaktadır.

### 3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi;

Programların izlenme süreçleri gerek müfredat gerekse verilen kalite açısından sürekli olarak fakültemiz tarafından izlenmekte ve aksaklıklar giderilmeye çalışılmaktadır. Burada bölgenin durumu ve paydaşların tavsiyeleri göz önünde bulundurulmaktadır. Eğitim-öğretimi değerlendirmek amacıyla her yılsonunda öğretim elemanlarıyla verimli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz bünyesinde ileriye dönük planlamaların ve var olan mevcut durumu test etmek maksadıyla kalite komisyonu kurulmuştur.

### 3.3 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Fakültemiz, 2019-2020 eğitim öğretim yılında öğrenci kabullerine yönelik, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak tüm

işlemler üniversite yönetmeliğine göre açık ve tutarlı kriterlere dayanılarak yapılmaktadır.

### **3.4.2 Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

2019-2020 eğitim öğretim yılında açılması planlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü için önceki formal öğrenimde alınan dersler, Iğdır Üniversitesi Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri ile diğer ilgili mevzuatlar çerçevesinde, kayıtlı olunan programda tanınarak; ders muafiyetleri sağlanacaktır. Ders ve kredi tanınması konusunda gerekli düzenlemeler Erasmus, Farabi ve Mevlana gibi değişim programları çerçevesinde yapılacaktır.

### **3.4.3 Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ile ilgili herhangi bir süreç bulunmamaktadır. Mevzuatımızda sadece formal öğrenmeler tanımlanacaktır.

### **3.4 Eğitim-Öğretim Kadrosu;**

Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

\* Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi

**Cevap:** Üniversitemizdeki eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi için bilimsel ve akademik faaliyetlerin desteklenmesi kapsamında öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları ve makale, kitap gibi akademik yayınları maddi olarak desteklemektedir. Ayrıca tüm öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda mesleki bilgi ve becerilerini arttırmak için bilimsel toplantı ve etkinliklere katılımları için kolaylıklar sağlanmaktadır. Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin görev sürelerinin uzatılmasında Yüksek Öğretim Kurumu tarafından onaylanmış ve üniversite senatosunca belirlenmiş öğretim üyeliğine atama ve yükseltme yönetmeliğinde uygulanan “Puan Kriteri” uygulanmak suretiyle güvence altına alınmaktadır.

♣ Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması

**Cevap:** 2019-2020 Eğitim öğretim yılında Kurumdaki ders dağılımları ve ders görevlendirmeler her bir öğretim üyesinin Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora dereceleri, öğretim üyesinin verdiği dersler, sahip olduğu tecrübe ve yetkinlikler, dikkate alınarak yapılacaktır.

♣ Kurumdaki eğiticinin eğitimi programının, kurumun hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak tasarımı ve uygulanması

**Cevap:** Kurumda görev yapan tüm akademisyenlerin teknolojik gelişmelerin gerektirdiği bilgi ve becerilerle donatılması ve eğitim öğretim kalite güvence sistemine uyumluluğu hedeflenerek Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme eğitimi ve bu eğitim kapsamında sertifika almaları sağlanmıştır.

### **Kuruma Ait Belgeler**

♣ Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

**Cevap:** Eğitim kadrosuna yönelik ihtiyaçlar bölüm/program/ana bilim dalı başkanlıklarınca belirlenmekte, dekanlık tarafından işleme alınarak Rektörlük makamına bildirilmektedir. Yükseköğretim Kurulunun belirlediği kanun ve süreçlere uygun olarak Rektörlük tarafından başvuru koşullarını da içeren ilanlar verilmektedir. Başvuru kriterlerini sağlayanlar ile ilgili 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

♣ Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar

**Cevap:** Kurum dışından ders vermek üzere diğer üniversitelerden kadrolu öğretim üyeleri için bölümce yapılan talepler doğrultusunda ilgili kurumlardan talep edilecektir. Ayrıca ders ücretli öğretim elemanları verecekleri dersler ile uzmanlık alanları karşılaştırılarak belirlenmekte uygun olanlar ile ön görüşme yapıldıktan sonra Bölüm/Fakülte Kurulları tarafından onaylanarak görevlendirme işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında gerçekleştirilmektedir.

<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

## İyileştirme Kanıtları

♣ Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar

**Cevap:** Eğitim kadrosunun eğitsel performansların takibi kapsamında, her dönem sonunda öğrencilere “ders değerlendirme” anketi uygulanacaktır. Bu ankette öğretim üyesinin performansına ve dersin içeriğine yönelik sorular bulunmaktadır.

♣ Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.)

**Cevap:** Eğitim öğretim kadrosunun eğitimi ve mesleki gelişimleri kapsamında doktora ve yüksek lisans eğitimleri için başka üniversitelere görevlendirmeler yapılacaktır

### 3.5 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

**3.6.1** Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi (tesis ve altyapılar) nelerdir?

Öğrencilerin kullanımına yönelik; yurtlar, yemekhaneler (Karaağaç Kampüsü’nde ve Şehit Bülent Yurtseven Kampüsü içerisinde yer alan Mediko-Sosyal Binasında olmak üzere iki yemekhane bulunmaktadır.), kütüphane, çeşitli sporların yapıldığı Kapalı Spor Merkezi, 56.000 m<sup>2</sup> alan içerisinde atletizm pistli büyük saha, 2 adet basketbol sahası, 1 adet tenis sahası, 2 adet halı futbol sahasını barındıran spor tesisleri, fitness merkezi, çalışma odaları, konser vb. etkinlikler için amfi tiyatro, sanatsal faaliyetler için Konferans Salonu ve kafeler mevcuttur. Bunlarla birlikte, Üniversitemiz Mediko-Sosyal binasında, fastfood - kafeterya için ayrılmış 800 metrekare geniş alan, 4 adet büfe-mutfak, 250 kişilik konferans salonu, sağlık birimleri, AB projeleri ve öğrenci kulüpleri için ayrılan odalar(aktif olarak 42 öğrenci topluluğu bulunmaktadır), banka, postane, pastane, kuaför ve uçak ile otobüs bilet satış odaları bulunur. Ayrıntılı bilgi (EK-3-1)’de Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Tesis ve Altyapılar’da verilmiştir.

Fakültemiz öğrencileri, öğrenme kaynaklarının çeşitliliği açısından üniversitemiz kütüphanesinin abone olduğu 51 veri tabanından ücretsiz olarak kampüs içi ve kampüs

dışı erişimle yararlanabilirler. Ayrıca fakültemiz binasında ücretsiz EDUROAM internet erişimi için uygun fiziki altyapı mevcut olup öğrencilerimizin erişimine sunulmuştur.

Mediko-Sosyal binası içinde bulunan Sağlık Merkezi bünyesinde, aile hekimliği bulunur. Öğrenciler sağlık güvencesi altında olup gerektiği hallerde hastane sevkleri yapılır. Uluslararası öğrenciler için sağlık sigortası, oturma izni sürecinin bir parçası olup, T.C devletinin istediği kapsamda yapılması zorunludur.

**3.6.2 Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

Turizm Fakültesi, öğrencilerinin toplumsal, kültürel, sanatsal, akademik ve bireysel gelişmelerine yardım etmek, araştırmacı ve yaratıcı özelliklerini geliştirerek hayata geçirmelerini sağlamak amacıyla; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere büyük ölçüde önem verir. Öğrencilerin ilgi duydukları kültürel ve sportif alanlarda potansiyellerini hayata geçirebilmeleri için mekân, danışman ve kaynak sağlar. 3.6.1’de de belirtildiği üzere öğrencilerimiz üniversitemiz bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren 42 öğrenci topluluğundan istediğine kayıt yaptırarak sosyal ve kültürel etkinliklere katılım sağlayabilirler. Iğdır Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi’nde de açıklandığı üzere öğrenciler 7 kurucu üyeye kendi öğrenci topluluklarını da oluşturabilirler. İlgili yönergede öğrenci topluluklarının kurulması ve istenilen topluluğa üyelikle ilgili gerekli şartlar açıkça belirtilmektedir. Fakültemizde öğrenim görmekte olan öğrenciler, üniversitemizdeki açık / kapalı spor ve etkinlik alanlarından (futbol sahası, koşu parkuru, tenis sahası, modern ekipmanlarla donatılmış fitness salonu, kulüp stüdyoları, amfi tiyatro vb.) ücretsiz olarak yararlanabilirler. Fakültemiz öğrencileri, üniversitemizin spor takımları ve öğrenci kulüplerine katılarak ulusal ve uluslararası arenalarda başarılı faaliyetlerde bulunurlar. Diğer yandan üniversitemiz konferans salonunda dönem içerisinde ulusal ve uluslararası alanda müzik, sanat ve entelektüel gelişime katkı sağlayacak programlar öğrencilere sunulmaktadır.

**3.6.3 Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir?**

Fakültemiz öğrencileri üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sağlık Merkezi’nden yararlanarak aile hekiminden gerekli psikolojik danışmanlık desteği alabilirler. Tüm

öğrencilerimizin gönüllük esasıyla başvurup randevu alabildikleri danışmanlık süreci, gizlilik ilkesinin gereklerini tüm anlamlarıyla yerine getirecektir.

**3.6.4** Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Turizm Fakültesi binası fiziki olarak engelli kullanımına uygundur. Fakültemiz; sınıfları, engelli rampaları, asansörleri ve tuvaletleriyle engelli öğrencilerimizin her türlü imkânını karşılanacaktır.

Fakültemizdeki tüm öğrenciler (uluslararası öğrenciler dâhil), Rektörlükle doğrudan bağlı olarak faaliyet gösteren Engelliler Danışma ve Koordinasyon Birimi'nden akademik ve bireysel destek alabilecektir.

**3.6.5** Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

Fakültemiz öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler için sağlanan bütçelere % dağılım ile değil, kalite oranları, memnuniyet anketleri ve çeşitli yollarla toplanan veriler ile karar verilmektedir. Mevcut kaynakların korunarak geliştirilmesi amacıyla, ilgili birimlerin öğrencilerden ve öğretim kadrolarından aldıkları geri bildirimler, memnuniyet anketleri, çeşitli kalite oranları vb. ile topladıkları veriler ile oluşturdukları hedefler ve bunların eylem planları çerçevesinde % dağılım gözetilmeden, bütçe finans kaynakları çerçevesinde, öncelikli olarak karşılanması esas tutulmaktadır.

### **Kuruma Ait Belgeler**

<http://www.igdir.edu.tr/ogrenci-isleri-yonergeler>

<http://kutuphane.igdir.edu.tr/>

<http://www.igdir.edu.tr/haber/mediko-sosyal-binasi-icinde-yer-alan-kafeterya-hizmet-vermeye-basladi>

<http://www.igdir.edu.tr/saglik-kultur-ve-spor-ogrenci-topluluklari>

<http://www.igdir.edu.tr/saglik-kultur-ve-spor-yonetmelikler>

## **4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI**

Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesi çalıştığı ortamlarda bilimsel yöntemleri kullanan, güvenli, verimli ve başarılı eleman sağlama yanında, yeniliklere açık, yerel ve ulusal karşılaşılan problemleri çözme niteliği gelişmiş ve girişimci turizmcileri yetiştirmeye yönelik hizmet vermeyi kendisine ilke edinmiştir.

#### **4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesinin stratejik amacı; altyapıyı etkin kullanarak sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek ve araştırmaya teşvik ederek araştırma faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini artırmaktır. Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından akademisyenlerin araştırma-geliştirme faaliyetleri için gereken ortamların oluşturulmuş olması ve akademisyenlerin kurum dışı fonlara başvurularının özendirilmesi Fakülte yönetiminin araştırma-geliştirme konusunda bir farkındalık oluşturma istek ve iradesini ortaya koymaktadır. Fakültede bölgesel sorunlara ve kaynakların kullanımına yönelik projelerin artması, dış paydaşlarla bu konularda iletişim içerisinde olunması kurumun araştırma faaliyetlerinin topluma katkısının yüksek düzeyde olduğunu ifade etmektedir. Bitirme projelerinin ve yürütülen tezlerin bir kısmının bölgenin sorunlarını çözmeye yönelik olması da belirgin bir stratejik yönelme olduğunu göstermektedir

#### **4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları**

Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesi fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları araştırma öncelikli kapsamındaki faaliyetler için yeterli olmaktadır. Fakültenin Uygulama oteli, mutfak atölyesi mevcuttur ve araştırma-geliştirme faaliyetleri desteklenmektedir.

Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisi yapılmakta olup, bu ödenek araştırma projeleri için kullanılmaktadır. Fakülte bünyesindeki öğretim elemanlarının önerdiği projeler bilimsel araştırma projeleri komisyonundan geçtikten sonra desteklenmektedir. Bu kapsamda BAP desteği alan öğretim üyelerimiz vardır.

#### **4.3 Kurumun Araştırma Kadrosu**

Turizm Fakültesi 3 Doktor Öğretim üyesi ile hizmet vermektedir. Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve Iğdır Üniversitesi tarafından hazırlanan Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında sağlamaktadır. Öncelikle, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dahilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkanı sağlanmaktadır. Erasmus, Mevlana ve TÜBİTAK destekli programlara katılım teşvik edilmektedir. Bunlara ek olarak bölgede bulunan kalkınma ajansı işbirliğiyle araştırma kadrosunu geliştirmek üzere patent alma sürecinden etkin proje yazma konularına kadar geniş bir alanda çeşitli eğitimler verilmektedir.

Disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek için de haftalık fakülte seminerleri düzenlenmektedir. Yine bölümlerden yılda bir talep edilen faaliyet raporlarıyla araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Teşvik etmeye yönelik personelin başarılı işleri üniversite içinde paylaşılıp hem başarılı araştırma personeli onure edilip hem de diğer personellere örnek olarak teşvik edilmesi sağlanmaktadır.

#### **4.4 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Turizm Fakültesi araştırma performansının ölçülmesi için çeşitli çalışmalarına devam etmektedir. Öncelikle BAP performans sistemi araştırma performansının ölçülmesi ve takibinde önemli bir aşamadır. Ayrıca, Atanma ve Yükseltme Yönergesi de araştırma performansının ölçülmesinde kullanılmaktadır. Doktor Öğretim Görevlilerinin görev sürelerinin uzatılması ve yükseltilmesi durumlarında araştırma personelimiz rasyonel ve verilere dayalı olarak değerlendirilmektedir. Akademik personelin istihdamında ise, fakültenin eğitim öğretim kalitesini arttırmaya yönelik araştırmalar ve fakülteye kazandırılması için çalışmalar devam etmektedir. Turizm fakültesi, sektör işbirliğini sağlamak için çevrede bulunan Otel işletmeleriyle çeşitli görüşmeler yaparak, bilgi alış-verişlerinde bulunup, durum analizleri yapmıştır. Bu sayede sektör-üniversite iş birliğinin oluşturulması, yürütülmesi ve sürdürülebilmesini hedeflemektedir. Sektör-

üniversite işbirliğinin bölgesel kalkınma ve gelişme düzeylerinde ve ulusal öncelikler doğrultusunda olması için gerekli planlamalar da yapılmaktadır.

Fakülte içinde fiziki alt yapının geliştirilmesi için çalışmalar arttırarak, kaliteli eğitim vermeye ve kurumda yapılacak, yapılmakta olan araştırmaları desteklemeye yönelik çalışmalar devam etmektedir. Akademisyenlerin ve öğrencilerin yabancı dil seviyelerinin gelişmelerine katkı sağlamak, bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmak için kütüphane kaynaklarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak diğer hedeflerimiz arasındadır.

İzleme ve değerlendirme süreci, hazırlanan stratejik planların sistematik olarak takip edilmesi, raporlanması; gerçekleşme verilerinin hedeflenen verilerle kıyaslanarak stratejik amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştiğinin belirlenmesi açısından önem arz etmektedir. Bu süreç içerisinde; belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin ne düzeyde gerçekleştirildiğinin takip edilebilmesi için faaliyet ve performans göstergelerinin izlenmesi, faaliyetlerin maliyetlerinin belirlenmesi ve takibi ile hedef ve faaliyetler bazında sorumlu birimler ve hangi birimin hangi faaliyeti hangi yıl gerçekleştireceğinin sistematik ve hatasız olarak takibinin sağlanması gerekmektedir. Bu nedenle üniversitenin hazırladığı stratejik plan takvimi kullanılarak hem hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı kontrol ve takip edilip hem de hedeflere ulaşmak için gerekli kaynak miktarı belirlenmektedir.